

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

NOUS VOUS REMERCIONS DE BIEN VOULOIR LIRE ATTENTIVEMENT LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CI-APRES DENOMMEES « **CGU** ») DU SERVICE DE DEMATERIALISATION « LA PLACE DIGITALE ». CELLES-CI CONTIENNENT DES INFORMATIONS IMPORTANTES RELATIVES A VOS DROITS, RECOURS ET OBLIGATIONS.

L'UTILISATION DE LA PLATEFORME « LA PLACE DIGITALE » SUPPOSE L'ACCEPTATION SANS RESERVE DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES QUI S'IMPOSENT A CHACUN DES UTILISATEURS.

LES PRESENTES CGU SONT SOUMISES AUX DISPOSITIONS DES ARTICLES 1125 ET SUIVANTS DU CODE CIVIL.

Les Parties déclarent avoir reçu toutes les informations nécessaires, préalablement à leur engagement, au moyen des présentes CGU ainsi que de tout autre document qui pourrait être porté à leur connaissance.

Préambule

Le présent document a pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles la société EUKLES SOLUTIONS (Société par actions simplifiée au capital de 100 000 €, SIREN 485 162 549 (RCS Draguignan), ayant son siège social au 236 rue Saint-Honorat, 83510 Lorgues) ci-après dénommé « **l'OPERATEUR** », met à la disposition de l'Utilisateur la plateforme web LA PLACE DIGITALE (ci-après dénommé « **le Service** »), accessible à l'adresse url <https://clients.laplacedigitale.docaposte.com>

L'Utilisateur accède et utilise le Service mis à sa disposition par l'OPERATEUR dans les conditions décrites aux présentes CGU, étant précisé que ce Service est commercialisé par l'intermédiaire d'un revendeur (ci-après dénommé « **le Partenaire** ») auprès duquel l'Utilisateur aura directement souscrit à ce Service.

Acceptation des CGU

Toute connexion et utilisation du Service par l'Utilisateur sont subordonnées à l'acceptation expresse et sans réserve et au respect des présentes CGU et des conditions de commercialisation du Partenaire. Par « **Utilisateur** », il faut entendre toute personne physique ou morale titulaire d'un compte et utilisant le Service.

Le fait pour l'OPÉRATEUR de ne pas se prévaloir d'un manquement d'un Utilisateur aux présentes CGU ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Toute acceptation des présentes CGU au nom d'une société ou autre personne morale ne peut être faite que par une personne qui déclare et garantit disposer du droit d'engager ladite personne morale. Dans ce cas cette personne morale sera considérée, aux termes des présentes, comme étant l'Utilisateur.

L'acceptation des présentes se matérialise par une case à cocher dûment cochée par l'Utilisateur, et constituera la preuve que l'Utilisateur a pris connaissance des présentes CGU. Elles sont opposables à l'Utilisateur pendant toute la durée d'utilisation du Service, dans leur version éventuellement modifiée.

Toute violation des CGU applicables autorise l'OPÉRATEUR et/ou le Partenaire à bloquer ou limiter l'utilisation du Service à tout Utilisateur qui en serait l'auteur, sans préjudice des indemnités que l'OPÉRATEUR pourrait alors réclamer.

L'utilisation du Service en violation des présentes CGU est en effet passible de sanctions civiles et/ou pénales.

Objet du Service

Le Service « LA PLACE DIGITALE » a pour vocation de proposer à l'Utilisateur une plateforme technologique commercialisée par un Partenaire, adressant tous les sujets de dématérialisation au travers d'un guichet unique mis à disposition par l'OPÉRATEUR via (i) des services issus du Groupe Docaposte et (ii) en partenariat avec différents éditeurs d'offres de dématérialisation du marché. Pourront ainsi être proposés des services de type RH (coffre salarié, coffre employeur), d'envoi de courrier dématérialisé ou rematérialisé, Gestion électronique documentaire, signature et archivage des contrats, factures, etc. La liste des services proposés pourra évoluer en fonction des nécessités techniques et/ou réglementaires et des éditeurs informatiques, fournisseurs des offres composant le Service (ci-après « **les Editeurs** »).

L'Utilisateur choisira librement parmi les offres proposées au titre du Service, en fonction de ses besoins, et pourra librement souscrire à l'ensemble des offres ou à une partie d'entre elles seulement, disposant de toutes les informations lui permettant de déterminer que les offres auxquelles il souscrira correspondent à ses besoins. Les conditions commerciales attachées à ce Service lui sont directement fournies par le Partenaire auprès duquel il souscrira les options qu'il souhaite utiliser.

Accès au Service et conditions d'utilisation

L'Utilisateur confirme disposer :

- des compétences techniques nécessaires pour utiliser le Service, et s'être assuré qu'il respecte les prérequis techniques indiqués et
- d'un équipement informatique adapté pour accéder au Service.

Après chaque souscription auprès d'un Partenaire, l'Utilisateur reçoit un email d'invitation lui permettant de créer son mot de passe afin d'accéder aux Services commandés.

Chaque compte est personnel à l'Utilisateur et ne peut être transféré ou cédé à aucun tiers. Chaque Utilisateur ne peut créer qu'un seul et unique compte.

L'Utilisateur s'engage à ce que son compte ne contienne :

- aucune information obligatoire fausse et/ou mensongère,
- aucune information ou élément portant atteinte aux droits d'un tiers.

Dans ce cadre, l'Utilisateur déclare et reconnaît qu'il est seul responsable des informations renseignées lors de la création de son compte, que le compte ait été créé par lui-même ou par le Partenaire. Il garantit l'exactitude ainsi que la véracité de toutes les données personnelles transmises et s'engage à les mettre à jour quand cela sera nécessaire.

L'Utilisateur est responsable de la protection de son identifiant et de son mot de passe. Il s'engage à ne pas les révéler à des tiers et sera responsable de toute activité ou action réalisée depuis son compte, qu'il soit ou non l'instigateur desdites activités ou actions. Il devra signaler immédiatement à l'OPÉRATEUR et au Partenaire toute utilisation non autorisée de son compte, toute fraude, soupçon de fraude ou perte de données dès qu'il en aura connaissance. Toute utilisation d'un mot de passe fait présumer une utilisation du Service par l'Utilisateur auquel il appartient. Ainsi l'OPÉRATEUR ne pourra en aucun cas être responsable des dommages directs ou indirects subis par l'Utilisateur et résultant d'un accès frauduleux à son compte.

L'OPÉRATEUR se réserve le droit de suspendre ou de résilier, directement ou à la demande du Partenaire, un compte et l'accès au Service si l'Utilisateur ne respecte pas les présentes CGU, ou si une information fournie pendant la procédure

d'enregistrement, ou par la suite, se révèle inexacte, frauduleuse, obsolète ou incomplète, ou viole de quelque autre façon les présentes CGU ou des droits des tiers.

Chaque Utilisateur reconnaît et accepte que l'OPÉRATEUR puisse supprimer, à tout moment et sans indemnité, un compte dont l'activité serait contraire notamment à la loi française et/ou aux règles de diffusion fixées par les présentes.

L'Utilisateur peut demander à tout moment la fermeture de son compte auprès de son Partenaire. Il restera néanmoins redevable des sommes au titre de son utilisation du Service auprès du Partenaire.

Le Service est accessible vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre (24), sept (7) jours sur sept (7), à l'exception :

- des cas de force majeure tels que définis par le Code civil et la jurisprudence des tribunaux français ;
- des difficultés liées à la structure des réseaux de communication ;
- des cas de suspension du Service prévus aux présentes.

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Service dans les conditions définies aux présentes et reconnaît en outre :

- être responsable de l'utilisation du Service et de ses actes sur la plateforme. Il s'engage à utiliser le Service de façon loyale, dans le respect des présentes CGU, des lois et règlements applicables, notamment les lois relatives à la propriété intellectuelle et industrielle, à l'informatique, aux fichiers et à la vie privée ;
- s'interdire expressément toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes constituant le Service, y compris le recours à l'exploration de données, à des robots ou à d'autres outils similaires de collecte et d'extraction de données en vue de collecter des informations, manuellement ou de manière automatisée, notamment les adresses de courriers électroniques, en particulier dans le but d'adresser des prospections non sollicitées, ou des chaînes de courriers électroniques ;
- s'interdire tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher l'accessibilité au Service, toutes actions de nature à faire peser sur les infrastructures de la plateforme une charge disproportionnée avec ses capacités, toutes atteintes aux mesures de sécurité et/ou d'authentification existant sur la plateforme, ou toute entrave ou altération du fonctionnement du Service, et notamment toute suppression ou modification des données relatives audit Service ;
- ne pas tenter de perturber le Service notamment par l'introduction de virus ou autre technologie qui nuirait à l'utilisation du Service par les autres Utilisateurs
- ne pas être autorisé à télécharger, reproduire, commercialiser, ou mettre à disposition de tout tiers le contenu du Service et plus généralement à accomplir tout acte de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de l'OPÉRATEUR et de ses Editeurs, ou des autres Utilisateurs du Service.

Prix et facturation

L'Utilisateur souscrit au Service par l'intermédiaire du Partenaire qu'il aura sélectionné. Le Service fera ainsi l'objet d'une facturation par le Partenaire directement auprès de l'Utilisateur, conformément aux conditions tarifaires publiques ou négociées du Partenaire.

De même les conditions de facturation seront convenues au titre d'un accord séparé intervenu entre l'Utilisateur et son Partenaire.

L'OPÉRATEUR ne pourra en aucun cas être impliqué dans tout litige relatif à un différend d'ordre financier intervenant entre le Partenaire et l'Utilisateur, ce que ce dernier reconnaît expressément. L'OPÉRATEUR pourra néanmoins suspendre l'accès au Service à la demande du Partenaire en cas de non-paiement de ses factures par le Partenaire.

Qualité du Service

L'Utilisateur déclare être informé qu'il devra, pour accéder au Service, disposer d'un accès à l'Internet souscrit auprès du fournisseur de son choix, dont le coût est à sa charge, et reconnaît que :

- La fiabilité des transmissions est aléatoire en raison, notamment, du caractère hétérogène des infrastructures et réseaux sur lesquelles elles circulent et que, en particulier, des pannes ou saturations peuvent intervenir ;
- Il lui appartient de prendre toute mesure qu'il jugera appropriées pour assurer la sécurité de son équipement et de ses propres données, logiciels ou autres, notamment contre la contamination par tout virus et/ou les tentatives d'intrusion dont il pourrait être victime ;
- Tout équipement connecté au Service est et reste sous son entière responsabilité.

L'OPÉRATEUR s'engage à assurer, dans le cadre d'une obligation de moyens, la permanence, la continuité et la qualité de l'accès et de l'exploitation du Service. A ce titre, l'OPÉRATEUR fera ses meilleurs efforts pour maintenir un accès au Service 24h/24H et 7j/7j, étant précisé cependant que cet objectif ne pourra être rempli notamment en cas de force majeure, difficultés liées à la structure des réseaux de communication ou cas de suspension du Service prévus aux présentes.

En effet, en cas de nécessité, l'OPÉRATEUR se réserve la possibilité de limiter ou de suspendre l'accès au Service ou à l'une des offres qui le compose, notamment pour procéder à toute opération de maintenance, d'amélioration, de changement de serveurs etc. Ces opérations étant effectuées pour assurer le bon fonctionnement des services, aucune indemnité ne pourra être réclamée par l'Utilisateur en cas d'interruption du Service.

L'Utilisateur reconnaît par ailleurs qu'en l'état actuel de la technique et en l'absence de garantie des opérateurs de télécommunications, la disponibilité permanente du Service ne peut être garantie.

Sécurité du Service

L'OPÉRATEUR fait ses meilleurs efforts pour sécuriser le Service.

L'OPÉRATEUR décline toute responsabilité quant à la propagation des virus informatiques et des conséquences qui pourraient en résulter, l'Utilisateur devant veiller à la sécurité de ses données, fichiers, réseaux et matériels.

L'Utilisateur doit informer l'OPÉRATEUR de toute défaillance ou dysfonctionnement du Service.

En cas de faille de sécurité, l'OPÉRATEUR informera l'Utilisateur dans les meilleurs délais et indiquera éventuellement les mesures à prendre.

Propriété intellectuelle

L'utilisation de ce Service n'empporte aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à l'OPÉRATEUR ou aux Editeurs dont les offres sont commercialisées via le Service au bénéfice de l'Utilisateur.

Les marques, les dessins, les modèles, les images, les textes, les photos, les logos, les chartes graphiques, les logiciels et programmes, les moteurs de recherche, les bases de données, les sons, les vidéos, les noms de domaines, design ou toute autre information ou support présenté par l'OPÉRATEUR ou les Editeurs dont les offres sont commercialisées via le Service, sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la propriété exclusive de leurs titulaires et sont protégés par leurs droits d'auteurs, marque, brevet et tout autre droit de propriété intellectuelle ou industrielle qui leur sont reconnus selon les lois en vigueur.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces éléments, sans l'autorisation expresse de son titulaire est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

En conséquence, l'Utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle de l'OPÉRATEUR et/ou de ses Editeurs.

L'Utilisateur dispose uniquement d'un droit d'utilisation du Service.

La marque « LA PLACE DIGITALE » est une marque déposée par l'OPÉRATEUR. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de cette marque, de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée.

L'OPÉRATEUR pourra faire état du nom de l'Utilisateur dans le cadre de la promotion du Service ou de sa marque. A ce titre l'Utilisateur autorise expressément l'OPÉRATEUR à citer son nom, sa marque, son logo dans ce cadre strict.

Responsabilité

L'OPÉRATEUR décline toute responsabilité quant à la nature et la provenance des données reçues ou transmises via le Service.

L'OPÉRATEUR n'est en aucun cas responsable de la nature des données hébergées ni des informations communiquées par l'Utilisateur au public et/ou aux tiers. L'OPÉRATEUR ne pourra voir sa responsabilité recherchée ni engagée du fait des activités ou des informations stockées à la demande d'un Utilisateur, si elle n'avait pas effectivement connaissance de leur caractère illicite ou de faits et circonstances faisant apparaître ce caractère, ou si, dès le moment où elle en a eu connaissance, elle a agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible.

À cet égard, l'OPÉRATEUR se réserve le droit de retirer ou de suspendre l'accès à toute donnée à la suite de la réception d'une notification de la violation des présentes ou si elle a effectivement connaissance du caractère manifestement illicite de la donnée. La responsabilité de l'OPÉRATEUR ne pourra en aucun cas être recherchée en raison de ce retrait.

L'OPÉRATEUR n'assume aucune responsabilité pour les dommages qui pourraient être causés au matériel informatique/smartphone de l'Utilisateur.

La responsabilité de l'OPÉRATEUR ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- en cas d'utilisation du Service à des fins autres que celles prévues par les CGU ;
- pour défaut d'exécution du Service du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ;
- en cas de force majeure, telle que définie par la loi et la jurisprudence française ;
- pour le contenu de tout site internet vers lequel des liens hypertextes éventuellement mis en place renvoient.

La responsabilité de l'OPÉRATEUR ne pourra pas être recherchée pour tout dommage indirect qui pourrait se produire du fait de l'utilisation du Service par l'Utilisateur.

L'OPÉRATEUR décline toute responsabilité :

- en cas de perte, du fait de l'Utilisateur, de données ou d'informations stockées sur la plateforme hébergeant le Service. Etant précisé qu'il est fortement conseillé à l'Utilisateur de réaliser les sauvegardes nécessaires à la conservation de ses données et informations ;
- en cas d'utilisation anormale, ou non conforme, ou d'une exploitation illicite du Service par tout Utilisateur, ou tout tiers ;
- en cas de non-conformité du Service aux besoins ou aux attentes spécifiques de l'Utilisateur.

Par ailleurs, l'OPÉRATEUR ne pourra être tenu pour responsable des retards ou impossibilités de remplir ses obligations contractuelles, en cas :

- d'interruption de la connexion au Service en raison d'opérations de maintenance planifiées,

- d'impossibilité momentanée d'accès au Service en raison de problèmes techniques indépendants de la volonté de L'OPÉRATEUR,
- d'attaque ou piratage informatique, privation, suppression ou interdiction, temporaire ou définitive, et pour quelque cause que ce soit, de l'accès au réseau Internet.

Sauf dispositions réglementaires et impératives contraires, l'OPÉRATEUR ne saurait en aucun cas être responsable vis-à-vis de l'Utilisateur professionnel pour (i) tout type de dommages, pertes, coûts ou frais de nature spéciale, accessoire, indirecte, consécutive, punitive ou pénale, ni pour (ii) des pertes de bénéfices, pertes d'activités, pertes de contrat, pertes de jouissance, pertes de réputation ou pertes, ou dommages à, des données, et ce, alors même que l'OPÉRATEUR a ou aurait dû avoir connaissance de l'éventualité d'un tel dommage.

Si la responsabilité de l'OPÉRATEUR devait être engagée, et cela qu'elle qu'en soit la cause, le préjudice qui en résulterait ne pourra jamais être réparé au-delà des 6 (six) derniers mois de facturation du Service perçu par l'OPÉRATEUR.

En sa qualité d'hébergeur, l'OPÉRATEUR est soumis à un régime de responsabilité atténuée prévu aux articles 6.I.2 et suivants de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

L'Utilisateur garantit et indemnise l'OPÉRATEUR contre tout recours et toute condamnation trouvant son origine dans un manquement par l'Utilisateur aux obligations qui lui incombent aux termes de la loi ou des présentes CGU.

Limites de garanties

La fourniture du Service par l'OPÉRATEUR ne saurait dispenser l'Utilisateur d'une analyse et de vérifications concernant les exigences légales ou réglementaires en vigueur afférentes à ses besoins et faisant l'objet du Service proposé par l'OPÉRATEUR.

L'OPÉRATEUR exclut toute garantie, notamment de vice caché, de conformité à un besoin ou usage spécifique, de bon fonctionnement, ou afférente à l'exactitude des informations fournies (sauf celles provenant de sources sûres autorisées), et décline toute responsabilité en cas de négligence de la part de l'Utilisateur.

Données à caractère personnel

Données personnelles et droits de l'Utilisateur

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de la Politique de Confidentialité de la plateforme et de la Politique Cookies disponibles sur celle-ci, et accepter sans réserve qu'elles s'appliquent dans le cadre des présentes et de son utilisation du Service.

L'Utilisateur accepte que les données collectées ou recueillies dans le cadre des présentes soient conservées et utilisées notamment à des fins statistiques ou pour répondre à des demandes déterminées ou émanant des pouvoirs publics.

Ces données peuvent être communiquées par l'OPÉRATEUR au Partenaire et aux Editeurs, ainsi qu'à tout autre partenaire ou société du groupe de l'OPÉRATEUR. En application de la « Loi informatique et Libertés » n°78-17 du 6 Janvier 1978 modifiée et du règlement (UE) n°2016/679, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de retrait, de rectification et de portabilité des données collectées par l'OPÉRATEUR.

L'Utilisateur peut, à tout moment exercer ces droits en adressant sa demande par écrit auprès de privacy@docaposte.fr

L'Utilisateur peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant.

Traitement des données personnelles recueillies par l'OPÉRATEUR

L'OPÉRATEUR met en œuvre des traitements de données à caractère personnel, dont il est responsable au titre de la réglementation applicable, afin de lui permettre d'assurer le Service, ainsi que l'envoi de communications en lien avec ces services notamment pour tenir l'Utilisateur informé des activités du Service, du Partenaire ou des Editeurs, ainsi que des dernières actualités.

Ces traitements sont fondés notamment sur l'intérêt légitime de l'OPÉRATEUR de promouvoir ses activités auprès de l'Utilisateur.

En conséquence l'OPÉRATEUR, via le Service, recueille les données permettant notamment d'identifier l'Utilisateur (civilité, nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance), ou de conseiller l'Utilisateur.

Les données collectées sont obligatoires. A défaut l'OPÉRATEUR ne pourra exécuter correctement le Service.

Ces données sont conservées :

- Pendant toute la durée de la relation et jusqu'à épuisement des délais de prescription ;
- Dans la cadre de la prospection commerciale : jusqu'à ce que l'Utilisateur informe de son souhait de ne plus recevoir de communication et au plus tard 3 ans à compter du dernier contact que l'Utilisateur a pu mettre en œuvre à destination du Service.
- Dans le cadre de l'opposition à la prospection commerciale : 3 ans à compter de l'opposition.

L'Utilisateur consent ainsi expressément à ce que l'OPÉRATEUR lui adresse par courriel, aux coordonnées qu'il aura transmises, des newsletters et toute prospection directe de nature commerciale ou autre. Il peut, cependant, informer l'OPÉRATEUR par tout moyen et à tout moment de son refus de recevoir ce type de communication et notamment par écrit auprès de privacy@laplacedigitale.io

En cas de difficulté en lien avec la gestion de ses données personnelles, l'Utilisateur peut introduire une réclamation auprès de la CNIL ou auprès de toute autorité de contrôle compétente.

Modification des CGU

L'OPÉRATEUR se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes CGU notamment afin de les adapter aux évolutions du Service et/ou de son exploitation. Dans un tel cas l'Utilisateur devra à nouveau valider la case à cocher présentée. Dans le cas où l'Utilisateur n'exprimerait pas son consentement sur une nouvelle version des CGU il ne pourra pas poursuivre son utilisation du Service.

Convention de preuve

Conformément à l'article 1366 du Code civil, toute notification ou communication entre l'Utilisateur et l'OPÉRATEUR peut être réalisée par tout moyen électronique. Ainsi, l'Utilisateur est parfaitement informé que l'OPÉRATEUR pourra lui communiquer des informations par tout moyen électronique et dématérialisé. L'Utilisateur reconnaît que les enregistrements et sauvegardes réalisés sur le site auront pleine valeur probante entre les Parties. Ainsi, les documents électroniques feront foi entre les Parties en cas de litige.

Droit applicable et litige

Les modalités et conditions d'utilisation du Service sont régies par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation.

EN CAS DE LITIGE DÉCOULANT DE L'INTERPRÉTATION OU DE L'EXÉCUTION DES PRÉSENTES, LES PARTIES S'ENGAGENT À RECHERCHER UNE SOLUTION AMIABLE.

LES UTILISATEURS CONSOMMATEURS SONT INFORMES QU'ILS ONT LA POSSIBILITE DE SAISIR LE MEDiateur DU GROUPE LA POSTE, CASE POSTALE F 407 – 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA – 75757 PARIS CEDEX 15, WWW.LAPOSTE.FR/MEDIATEURDUGROUPE, QUI EST COMPETENT POUR TOUT LITIGE CONCERNANT L'ENSEMBLE DES SERVICES COUVERTS PAR LES PRESENTES CGU. LA PROCEDURE DE MEDIATION EST GRATUITE. LE MEDiateur PEUT ÊTRE SAISI PAR L'UTILISATEUR, SOIT DIRECTEMENT, SOIT PAR UN INTERMEDIAIRE (AVOCAT, AUTRE MEDiateur, ETC.)

A DEFAUT DE SOLUTION AMIABLE, TOUT DIFFEREND AVEC UN UTILISATEUR CONSOMMATEUR DECOULANT DE L'INTERPRETATION OU DE L'EXECUTION DES PRESENTES SERA SOUMIS A L'UNE DES JURIDICTIONS TERRITORIALEMENT COMPETENTES EN VERTU DU CODE DE PROCEDURE CIVILE, OU A LA JURIDICTION DU LIEU OU L'UTILISATEUR CONSOMMATEUR DEMEURAIT AU MOMENT DE L'ACCEPTATION DES CGU OU DE LA SURVENANCE DU FAIT DOMMAGEABLE.

À DÉFAUT D'UNE SOLUTION AMIABLE, LE DIFFÉREND AVEC L'UTILISATEUR PROFESSIONNEL SERA DE LA COMPÉTENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX DE CRETEIL, NONOBTANT PLURALITÉ DE DÉFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE, MEME POUR LES PROCÉDURES D'URGENCE OU LES PROCÉDURES CONSERVATOIRES EN RÉFÉRÉ OU PAR REQUETE.